



FORMATO DE QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS

Código:

Versión:

FECHA:

FECHA: _____

CLIENTE: _____

CONTACTO: _____ TELEFONO: _____

QUEJA (Servicio)		RECLAMO (Producto)		SUGERENCIA	
---------------------	--	-----------------------	--	------------	--

NOMBRE Y CARGO DE QUIEN RECIBIO O ATENDIO: _____

POR PRODUCTO (RECLAMO) O SUGERENCIA		INCUMPLIMIENTO (QUEJA) O SUGERENCIA	
CANT.	PRODUCTO		TIEMPO DE ENTREGA
			PRODUCTO EQUIVOCADO
			SERVICIO AL CLIENTE
			OTRO
			CUAL?

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA:
